

事業者:放課後等デイサービスあおば

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	9	1	2	1	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか	9	1	2	1	
	3 生活空間はm、子供にわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がいの特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子供たちの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13				
	5 子供のことを十分に理解し、子供の特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	2			
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	11			2	
	7 子供のことを十分理解し、子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか	13				
適切な 支援の 提供	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に設定され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	13				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1			
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか	13				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	3	2	4	・交流は感染等が心配なのでしなくていいです。
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	13				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	13				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	7	3		3	
	15 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の健康や発達の状況について共通理解ができているともいますか。	13				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	3		3	

事業者: 放課後等デイサービスあおば

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
保護者等への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか	12	1			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、兄弟向けのイベントの開催等により、兄弟同士の交流の機会が設けられるなど、兄弟への支援がされていますか	1	4	2	6	
	19 子供や家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子供や保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	13				
	20 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	13				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS棟で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されていますか	13				
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	10	1		2	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	9	1		3	
	25 事業所より、子供の安全を確保するための計画について周知される等、安全確保が十分におこなわれたうえで支援が行われていると思いますか	13				
	26 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			2	
満足度	27 子供は安心感をもって通所していますか。	13				
	28 子供は通所を楽しみにしていますか	12	1			
	29 事業所の支援に満足していますか。	12	1			

- ※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子供本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。
- ※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見えるかを図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。
- ※3 「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子供について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントをを通じて、総合的な支援方法や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえでの留意事項などを配慮する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務づけられているものです。
- ※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- ※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子供の障がいの特性やその特性を踏まえた子供へのかかわり方を学ぶことにより、子供の行動変容することを目標とします。

事業者:放課後等デイサービスあおば

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	1				・広いので自由に遊んでいます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか	1				・たくさんの方によく見てもらっています。
	3 生活空間は、子供にわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がいの特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1				・わかりやすいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子供たちの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1				・いつもきれいでストレスなく、過ごしやすい空間だと思います。
	5 子供のことを十分に理解し、子供の特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1				毎日いろんなイベントがあり日々成長できていると思います。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	1				
	7 子供のことを十分理解し、子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか	1				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に設定され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	1				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1				
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか	1				・毎日イベントがあり、遊び道具も充実しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1				
適切な支援の提供	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	1				・色々教えていただきました。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	1				
	15 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の健康や発達の状況について共通理解ができているともいますか。	1				・毎日1日のことを教えていただいています。 ・私も伝えているので安心して預けることができます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1				定期的に会議などにも参加していただいでいて、助言などもいただいでいます。
保						

事業者:放課後等デイサービスあおば

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
護者等への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか				1	・毎日1日のことを教えていただいています。 ・皆さんとっても優しいです。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、兄弟向けのイベントの開催等により、兄弟同士の交流の機会が設けられるなど、兄弟への支援がされていますか	1				
	19 子供や家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子供や保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	1				・相談があれば、いつでも聞いてくれるので本当にいつも感謝しています。
	20 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	1				十分されていると思います。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS棟で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されていますか	1				毎日知らせていただいています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1				
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか				1	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか				1	
	25 事業所より、子供の安全を確保するための計画について周知される等、安全確保が十分におこなわれたうえで支援が行われていると思いますか				1	
	26 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1				
満足度	27 子供は安心感をもって通所していますか。	1				毎日楽しく過ごしています。いつもニコニコで楽しすぎて帰りもまだ帰りたくないみたいです。
	28 子供は通所を楽しみにしていますか	1				楽しみにしています自由にさせていただいているので、毎日にこにこです。
	29 事業所の支援に満足していますか。	1				満足しています。、通ってからすごく成長しました。皆さんのおかげです。ありがとうございます。

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子供本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見えるかを図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3 「児童発達支援計画(個別支援計画)」は、児童発達支援を利用する個々の子供について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方法や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえでの留意事項などを配慮する計画のことです。これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務づけられているものです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子供の障がいの特性やその特性を踏まえた子供へのかかわり方を学ぶことにより、子供の行動変容することを目標とします。