

事業者:放課後等デイサービスあおば

利用者数:17人 回答数14人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	7	2	・もう少し広いと嬉しいですが、不満はありません。 ・子供の人数にしては狭いと思う。 ・バギーや車椅子の子が多いのもう少し広いといいなと感じます。	・建物の問題でこれ以上スペースを確保することが困難です。将来的には増築などを踏まえたスペースの確保に対応していきたい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	季節のものなど色々作ってくれて楽しいです。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	3	・機会があるのかわかりません。 ・今まで1回もない。 ・まだ感染症が心配なので交流しなくていい。	・リモートなどを活用した交流も視野に入れ対応していきたい。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	連絡帳に記入した内容(休みやお願い等)の返信がない時があり、伝わったのか不安になります。	・ミーティングなどの際に情報共有できるよう、対応していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	1	助言はない	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	8	・保護者会がない。 ・ないかと思われます。	必要に応じて保護者道の連携が図れるように努めていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	13	1	0		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5	0	年1、もしくは2～3年に1回で良いのでこれらのマニュアルを知りたい。	HPなども活用し周知をしていきたい
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	7	0		BCP(業務継続計画)を策定したので、HPなどを通じて周知を図っていきたい。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	とても楽しく通えている。	
	18	事業所の支援に満足しているか	14	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。