

保護者等向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

事業者：放課後等デイサービス あおば

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	2	・車いすが入りやすいので、もう少し広いほうがよい。 ・バギーや車いすで狭く感じる。隔離対応できない。	建物の問題でこれ以上スペースを確保することが困難。将来的には増築などを踏まえスペースの確保に対応していきたい。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3		・入浴対応する職員を含めると少ないように感じる。		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12					
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画※1</u> が作成されているか	12					
	5 <u>活動プログラム※2</u> が固定化しないように工夫されているか	10	1	1	・連絡帳を読む限り同じ内容プログラムは工夫されていては不明。	プログラムが固定化されないよう今後も利用児が楽しめる活動を立案していきたい。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	6	・利用回数が少ないので状況がわからない。 ・コロナ禍でできないと理解している。	リモートなどを活用し交流を図ってきたい。	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11		1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	4	1	・送迎時などよく話をさせていただいていますが、人により差がある。	今後も必要に応じて支援ができるように努めていく。	
保護者への説明等	10 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	7	コロナ禍なので仕方ないと思いますが、交流は欲しいと思います。	必要に応じて保護者同士の連携が図れるように努めていく	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	11	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1				
	14 個人情報に十分注意しているか	12					
	非常時の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2			
		16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	5			
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12					
	18 事業所の支援に満足しているか	10	2		・仕事や都合に合わせて送迎時間に対応していただき助かっています。	今後も満足度を高めていけるようにしていきたい。	

放課後等デイサービスあおば 令和4年3月22日現在 配布数17 回収数12

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている